

## REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

**Manifestazione d'interesse finalizzata all'individuazione di 88 punti di facilitazione digitale nei Comuni con meno di 3000 abitanti o nell'aggregazione fra Comuni della Sardegna di cui almeno uno con meno di 3000 abitanti per la costituzione di una "Rete di servizi di facilitazione digitale"**

**PNRR - Finanziato dall'Unione europea - NextGenerationEU Missione 1- Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale"**

<p><b>Obiettivo e finalità</b></p>	<p>La misura mira a <b>rafforzare la rete dei punti di facilitazione digitale</b>, con l'obiettivo di disporre di una rete organica di luoghi di facilitazione digitale attivi sul territorio e di supportare il <b>miglioramento delle competenze digitali</b> nelle fasce della popolazione a maggior rischio di subire le conseguenze del digital divide.</p> <p>L'obiettivo generale dell'intervento è quello volto a promuovere misure di <b>contrasto allo spopolamento</b>. Pertanto, l'intervento è rivolto ai Comuni con popolazione inferiore ai <b>3000 abitanti</b> che sono quelli che più di altri hanno necessità di accedere a finanziamenti regionali per la realizzazione di programmi di e-government, al fine di <b>accrescere le competenze digitali diffuse</b>, favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti ed incentivare l'uso dei servizi online dei privati e delle Amministrazioni Pubbliche, semplificando il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione.</p> <p>L'iniziativa è finalizzata ad accrescere il livello di preparazione e a sviluppare maggiori competenze digitali da parte dei cittadini, in modo che possano raggiungere il <b>livello di base</b> definito secondo il modello europeo "DigComp 2.2", che definisce le <b>competenze digitali minime</b> richieste per il lavoro, lo sviluppo personale, l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva e che, pertanto, tutti i cittadini dovrebbero possedere, con il fine ultimo di consentire loro un approccio consapevole alla realtà digitale e alla equa fruizione dei servizi on line offerti dalle amministrazioni pubbliche.</p>
<p><b>Soggetti ammissibili</b></p>	<p>I soggetti beneficiari sub attuatori del presente avviso dovranno far parte dell'elenco dei <b>150 Comuni</b>, individuati sulla base del tasso migratorio e del numero di <b>abitanti inferiore a 3000</b>, e dovranno essere nel <b>numero di 88</b>.</p> <p>La volontà di partecipazione all'attuazione del presente progetto può essere presentata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal singolo <b>Comune</b>, presente nell'elenco allegato all'avviso</li> <li>• dal <b>Comune</b>, presente nell'elenco, in forma <b>associata</b> anche con <b>altri Comuni con più di 3000 abitanti</b> e/o con enti</li> </ul> <p>Ogni Comune può presentare domanda singolarmente o in forma associata.</p> <p>I soggetti beneficiari possono presentare domanda anche per centri già operativi che svolgono funzioni di facilitazione digitale e che fanno riferimento ad altre Misure.</p>
<p><b>Tipologie di intervento</b></p>	<p>Le attività che caratterizzano i presidi di facilitazione digitale e che si basano sul quadro europeo DigComp devono essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>formazione/assistenza</b> personalizzata <b>individuale</b>, erogata generalmente su prenotazione/a sportello, per <b>accompagnare i cittadini nell'utilizzo di Internet</b>, delle <b>tecnologie</b> e dei <b>servizi digitali</b> pubblici e privati, partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza;</li> <li>• <b>formazione online</b>, anche in modalità di <b>autoapprendimento</b> e asincrona, attraverso l'accesso in autonomia ai materiali già disponibili nel catalogo delle</li> </ul>

	<p>risorse formative sul sito web di Repubblica Digitale o realizzati ad hoc e condivisi nel citato catalogo, usufruendo di un percorso personalizzato;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la <b>formazione in gruppi</b> (in presenza e con canali online) attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni/esercitazioni, risoluzione di problemi pratici ed eventuali approfondimenti con il fine di massimizzare la formazione sincrona. In questo caso il facilitatore può strutturare le attività in modo mirato, stimolando proattivamente il coinvolgimento dei cittadini anche sulla base dei test di autovalutazione e delle risorse formative disponibili sul sito web di Repubblica Digitale.</li> </ul> <p>I servizi erogati presso le sedi devono essere resi disponibili per almeno <b>24 ore settimanali</b>, al fine di assicurare l'equità nell'accesso. Sono ammesse eventuali disponibilità per tempi inferiori, purché motivate.</p> <p>Al fine di assicurare la massima flessibilità operativa nel rispetto dei principi di equità nell'accesso ed efficacia del servizio, è favorito il ricorso a forme di interazione con gli utenti da remoto o a modalità di facilitazione itineranti.</p> <p>Nell'ottica di garantire il fine formativo si raccomanda la previsione di almeno <b>50 ore annuali</b> di formazione <b>sincrona</b>, realizzabili attraverso webinar, incontri in aula o modalità ibride. Anche in questo caso sono ammesse forme di flessibilità nella definizione delle attività di formazione, purché atte a garantire la massima fruizione da parte del target di riferimento.</p>								
<b>Entità del finanziamento</b>	<p>Le risorse attribuite ai Soggetti sub attuatori, pari ad <b>€ 2.703.322,30,00</b>, saranno così ripartite:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Attività</th><th>Importo</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Servizi di <b>formazione in presenza</b> oppure <b>online</b>, inclusi i servizi di assistenza personalizzata propri della facilitazione digitale</td><td><b>€ 2.162.657,84</b></td></tr> <tr> <td><b>Attrezzature</b> e/o <b>dotazioni tecnologiche</b>, connessione</td><td><b>€ 405.498,35</b></td></tr> <tr> <td>Attività di <b>comunicazione</b> puntuale/organizzazione di eventi formativi</td><td><b>€ 135.166,12</b></td></tr> </tbody> </table> <p>Le risorse gestite dalla Regione pari al 30% sull'importo complessivo (<b>€ 1.158.566,70</b>), saranno destinate a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>comunicazione</b>, da attivare per iniziative a livello extra comunale o regionale;</li> <li>- <b>formazione online</b> e <b>formazione in gruppi</b> (in presenza e con canali online), attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni/esercitazioni, risoluzione di problemi ed eventuali approfondimenti con il fine di massimizzare la formazione sincrona;</li> <li>- <b>intervento sostitutivo diretto</b> del soggetto attuatore, in favore dei comuni in difficoltà o ritardo nel conseguimento del target relativo ai punti di facilitazione e ai cittadini raggiunti dall'attività di facilitazione.</li> </ul> <p>La quota del budget non utilizzata dal soggetto attuatore verrà ridistribuita ai sub attuatori per la fine del 2024.</p>	Attività	Importo	Servizi di <b>formazione in presenza</b> oppure <b>online</b> , inclusi i servizi di assistenza personalizzata propri della facilitazione digitale	<b>€ 2.162.657,84</b>	<b>Attrezzature</b> e/o <b>dotazioni tecnologiche</b> , connessione	<b>€ 405.498,35</b>	Attività di <b>comunicazione</b> puntuale/organizzazione di eventi formativi	<b>€ 135.166,12</b>
Attività	Importo								
Servizi di <b>formazione in presenza</b> oppure <b>online</b> , inclusi i servizi di assistenza personalizzata propri della facilitazione digitale	<b>€ 2.162.657,84</b>								
<b>Attrezzature</b> e/o <b>dotazioni tecnologiche</b> , connessione	<b>€ 405.498,35</b>								
Attività di <b>comunicazione</b> puntuale/organizzazione di eventi formativi	<b>€ 135.166,12</b>								
<b>Termini di presentazione</b>	Entro le ore <b>24:00</b> del giorno <b>18/06/2023</b>								
<b>Modalità di presentazione</b>	Tutta la documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente in formato pades dal legale rappresentante o dal soggetto da lui delegato e trasmessi al seguente indirizzo pec della Regione Autonoma della Sardegna <a href="mailto:innovazione@pec.regione.sardegna.it">innovazione@pec.regione.sardegna.it</a> .								

